



Mate

modelo argentino
para turismo y empleo



Agencia Canadiense
de Desarrollo Internacional

Finalidad del proyecto

- **Genero & Jóvenes:** Desarrollar competencias laborales en jóvenes de barrios periféricos de Iguazú, para trabajar en el sector de turismo, de este modo aumentan sus posibilidades de inserción laboral. Se abordan las cuestiones referidas a genero (igualdad de oportunidades para hombres y mujeres)
- **Pueblos Originarios:** Comunidades de pueblos Mbyá Guaraní interesados en la gestión de sus recursos culturales y naturales para su aprovechamiento turístico. Se ha iniciado esta experiencia centrándose en la comunidad Yriapu.
- **Transferencia de Tecnología:** a través de capacitación a profesores de los ITECs de la Provincia de Misiones (Alem-Montecarlo-Iguazú) bajo el concepto de Train-the-Trainer (entrenando a entrenadores)
- **Centro de Formación para el Empleo:** Desarrollo en Implementación del CEFE cuya finalidad es brindar capacitaciones cortas en turismo directamente relacionados con la empleabilidad.
Fortaleciendo el vínculo del ITEC con las empresas e Instituciones del medio.



Propósito

Mejorar la capacidad del ITEC para dar respuesta a la necesidad de formación de recursos humanos en la región



¿Qué es la GBR o RBM?

- Modelo de gestión que se enfoca en resultados proyectados y esperados.
- Ampliamente aplicado en la gestión del sector público y en el desarrollo Internacional.

Fuente: Dra. Mary Kilmer- Tchalekian-Dir. De Proyectos Internacionales NC.

El proyecto MATE ha sido desarrollado bajo esta metodología-GBR o RBM-

¿Qué es un resultado?

- Los resultados son *cambios* que pueden ser descriptos y medidos y que son productos de una relación causa-efecto.

Estos cambios pueden ser:

Cambios a individuos

Cambios a grupos

Cambios a organizaciones

Cambios a municipalidades/regiones

Cambios a países

3 niveles de resultados

- **Producto:** cambio o resultado de **corto plazo**
- **Efecto:** cambio o resultado de **mediano plazo**
- **Impacto:** cambio o resultado de **largo plazo**
(a veces más allá de la vida del proyecto)

País/Región: Cono Sur-Argentina TTF (Fondo de Transferencia de Tecnología)

Título de Proyecto: Capacitación para el Desarrollo de Habilidades Laborales

Contrapartes: Niagara College - ITEC

No. de Proyecto: A/020910-014 Nombre de Proyecto: Modelo Argentino para Turismo y Empleo - MATE -

RESUMEN NARRATIVO	RESULTADOS ANTICIPADOS	SISTEMA DE MEDIDA DE LA EJECUCIÓN	SUPOSICIONES/INDICADORES DE RIESGO
Objetivo del Proyecto Mejorar la capacidad del ITEC de efectivamente e inclusivamente capacitar a poblaciones tradicionalmente con pocas posibilidades para el empleo en la economía local.	Resultados al Largo Plazo (Impactos) Incrementado acceso y equidad en oportunidades de capacitación y empleo para poblaciones con pocas posibilidades (Mujeres, Jóvenes, Guaraní).	Indicadores <ul style="list-style-type: none">Incrementados niveles de empleo y nivel de vida para los grupos objetivos.	Suposiciones <ul style="list-style-type: none">La capacitación a corto plazo mejorará oportunidades de acceso y promoverá la inclusión.La Industria absorberá la gente capacitada y reducirá el desempleo.
Propósito del Proyecto Desarrollar la capacidad del ITEC de diseñar y ejecutar programas inclusivos de capacitación a corto plazo en colaboración con la Industria y el Gobierno.	Resultados del Fin de Proyecto (Resultados) 100 Se desarrolla y pilotea en el ITEC módulos de capacitación a corto plazo efectivos y relevantes. 200 Se establece nuevos modelos y sistemas de Gerencia dentro del ITEC para mantener una capacitación relevante, inclusiva, y accesible. 300 Se establece relaciones sostenibles entre la Educación, el Gobierno, y la Industria.	Indicadores <ul style="list-style-type: none">Al nivel provincial se acredita y institucionaliza programas de capacitación a corto plazoEl modelo de capacitación a corto plazo tiene un plan de negocios sostenible como evaluado por el Consejo AsesorSe reúne dos veces por año un Consejo Asesor y reacciona de forma favorable hacia los éxitos del Proyecto MATE	Suposiciones <ul style="list-style-type: none">Los docentes adaptan el concepto de Enseñanza Basada en Competencias y los estudiantes son receptivos al estilo de enseñanzaEl ITEC acepta e institucionaliza el concepto de capacitación y los potencialmente capacitados valúan la capacitación.Relaciones funcionales y duraderas resultan en empleo para gente capacitada

Recursos	Resultados al Corto Plazo (Rendimientos)	Indicadores	Suposiciones
<p><i>Proveido por Niagara College:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Director de Proyecto • Coordinador de Proyecto • Especialista Exterior • Consultantes • Espacio de Oficina • Recursos de Oficina <p>• Recursos Financieros como resumidos en el presupuesto</p> <p>• Muestra del modelo de capacitación a corto plazo</p> <p><i>Proveido por la contraparte Argentina:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Espacio para reuniones • Recursos Humanos • Espacio educativo y de capacitación <p><i>Proveido por ACDI:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Recursos Financieros como resumidos en el presupuesto 	<p>110 Se diseña tres módulos de capacitación de corto plazo</p> <p>120 Se capacita docentes del ITEC en el diseño y ejecución de módulos al corto plazo</p> <p>130 Según lo necesitado, se pilotea, evalúa, y modifica los módulos de capacitación</p> <p>210 Usando el modelo de Niagara WDSR, el ITEC crea e institucionaliza una estrategia de gerencia para la capacitación al corto plazo basada en habilidades</p> <p>220 Se capacita los administradores responsables por el modelo acerca de la gerencia del sistema (desarrollo, crecimiento, responsabilidad social, financiamiento, trabajo comunitario, inclusión)</p> <p>310 El Consejo Asesor crea oportunidades para el mejoramiento de empleo para grupos con pocas posibilidades</p> <p>320 La Industria participa en la evaluación de la relevancia de los módulos e informa acerca de necesidades de capacitación</p> <p>330 El Gobierno provee información y recursos para apoyar la relación entre la Educación y la Industria</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El ITEC y el Consejo Asesor aprueban los módulos de corto plazo • 6 docentes terminan el programa MATE de capacitación para crear y ejecutar módulos de corto plazo y reciban evaluaciones positivas de los capacitadores • Los docentes del ITEC independientemente diseñan y ejecutan dos módulos nuevos • 70% de satisfacción con los módulos como indicado por la encuesta de pos-cumplimiento • 60% de la gente capacitada obtiene empleo dentro de un año de haber cumplido la capacitación • Se termina la revisión del nuevo modelo y el ITEC lo aprueba • Modelo gerencial con la capacidad de producir 60 graduados más anualmente y un 30% de incremento en apoyo financiero de la Industria y el Gobierno • 10% de los capacitados empleados trabajarán directamente para empresas de los miembros del Consejo Asesor • Se aprueba un "Job Centre" (Centro Laboral) funcional que sea financiado el 10% por las empresas dentro del Consejo Asesor • Se revisa y aprueba todos los nuevos módulos, el comité de 6 miembros de la Industria que revisa los módulos de capacitación • Se adopta políticas provinciales para dar subsidio a la capacitación inclusivo de corto plazo • El Gobierno financia parcialmente las propuestas del ITEC para la capacitación destinada a la Industria 	<ul style="list-style-type: none"> • Que los recursos financieros sostenibles serán disponibles para apoyar los salarios de los docentes del ITEC • Las facilidades del ITEC seguirán disponibles para la capacitación • Que la modificación de los módulos será ayudada por una útil retroalimentación • Que el modelo WDSR es relevante al contexto Argentino permitiendo modificación • El Consejo Asesor apoya el concepto del proyecto MATE a través de la creación de empleo para la gente capacitada • La capacitación refleja las verdaderas necesidades del mercado

AREA Género y Jóvenes

Módulos Pilotos Desarrollados:

- Se han realizado 3 capacitaciones enfocadas en necesidades de formación en el área de Turismo.



INDICADORES CUALITATIVOS

- **Cualitativos:** Cambios en actitudes, conductas, habilidades, percepciones, calidad, nivel de entendimiento o capacidad.

Producto: cambio o resultado de **corto plazo**

ACCIONES realizadas

JOVENES DE BARRIOS:

- **2 Talleres de Sensibilización**
Participantes: 30 jóvenes
Barrios de origen de los jóvenes:
Caritas-Sta. Rosa-Unión-San Lucas-Villa Alta-Obrero-Zona Industrial-Villa Tacuara-Belén-Riveras del Paraná.
- **2 Talleres de Genero: 21 participantes**
- **1 Estudio de Genero**

Módulos Pilotos:

- **Convocatoria: 85 pre-inscriptos**
- **Seleccionados: 41**
- **I Módulo de Capacitación “Calidad en la Atención al Cliente”:21 participantes (2005)**
- **II Módulo de Capacitación “Aux. de Atención al Visitante”(año 2005-2006)**
- **III Modulo de Capacitación: Aux. de Cocina y Pastelería:20(2006)**

- **2 Talleres de Seguimiento (Búsqueda de Empleo y Preparación de Cvs) : 25 partic. Año 2006-2007**



Entrevistas realizadas con Org. Sociales- Estudio de Genero



Taller de Genero-Barrio 100 Viv. Caritas



Talleres de Sensibilizacion. Barrio Primavera

MODULOS	BENEFIC.	DESERCION	CERTIFICADOS	EMPLEABILIDAD
AAV	21	2 alumnos	16 (3 no alcanzaron objetivos)	7 alumnos+ 2 continuaron estudiando
ACP	20	2 alumnos	16 (2 no alcanzaron objetivos)	5 alumnos +2 siguieron capacitándose en CEFE

* ACTUALIZADO AL 07-03-2008

* Principales limitaciones: Idioma Ingles y baja escolaridad



SKILLS (HABILIDADES)

- CAPACITACIONES A FACILITADORES aplicando el concepto de train –the-trainer transcurriendo el 3 año de proyecto
- ABC-EDUCACION POPULAR-GENERO



CURSO	FACILITADOR	FECHA	LUGAR	DESTINATARIOS
Taller de RBM y ABC	Dra Mary Kilmer Dra deProyectos Internacionales	JULIO 2005	NIAGARA COLLEGE ONTARIO-CANADA	COORDINACION LOCAL DE PROYECTO MATE
Taller Niagara College (Diagramación de Módulos+ dinámicas participativas + Logical Framework Análisis	Kyla Pennie Especialista en Desarrollo de Proyectos Internacionales del Niagara College	SETIEMBRE 2005	ITEC IGUAZU (calle Bonpland)	DIRECTIVOS Y PROFESORES DE LOS ITECs
Respuesta Estratégica para el Desarrollo de la Fuerza Laboral	Cindy Andrews Dra del Centro de Desarrollo de la Fuerza de Trabajo para la Industria del Turismo y desarrollo de Negocios-NC	OCTUBRE 2005	HOTEL ESTURION	DIRECTIVOS Y PROFESORES DE LOS ITECs y empresas e Instituciones
INTERCAMBIO SUR-SUR diseño de P.O.A	Dra Mary Kilmer Dra deProyectos Internacionales y Kyla Pennie Especialista en Desarrollo de Proyectos Internacionales-NC	Febrero 2006	HOTEL ESTURION	DIRECTIVOS Y PROFESORES DE LOS ITECs + Proyecto MISTI de Arequipa PERU



Taller Niagara College
Setiembre 2005



Taller de Cindy Andrews
Octubre 2005



INTERCAMBIO SUR-SUR
diseño de P.O.A
Febrero 2006

CURSO	FACILITADOR	FECHA	LUGAR	DESTINATARIOS
DINAMICAS PARTICIPATIVAS	RAYMOND CLARK Especialista en Dinamicas Participativas NC	FEBRERO 2006	HOTEL ESTURION	DIRECTIVOS Y PROFESORES DE LOS ITECs y empresas e Instituciones
PLANEAMIENTO PARTICIPATIVO	RAYMOND CLARK Especialista en Dinamicas Participativas NC	FEBRERO 2006	HOTEL ESTURION	DIRECTIVOS Y PROFESORES DE LOS ITECs y empresas e Instituciones
TALLER DE LIDERAZGO	Marti Jurmain Dir.de Investigación e Innovación NC	AGOSTO 2006	ITEC IGUAZU	DIRECTIVOS Y PROFESORES DE LOS ITECs y empresas e Instituciones
TALLER DE RBM	Dra. Mary Kilmer, Directora de Proyectos Internacionales NC	NOVIEMBRE 2006	ITEC IGUAZU	DIRECTIVOS Y PROFESORES DE LOS ITECs y empresas e Instituciones



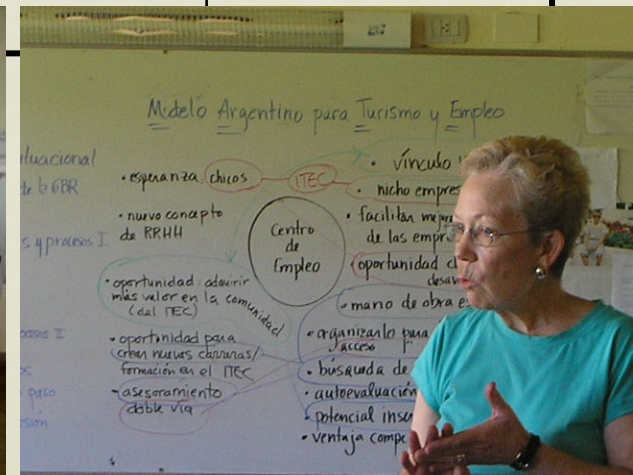
DINAMICAS PARTICIPATIVAS - RAYMOND CLARK

Febrero 2006



TALLER DE LIDERAZGO - MARTI JURMAIN

AGOSTO 2006



TALLER DE RBM - MARY KILMER

NOVIEMBRE 2006

CURSO	FACILITADOR	FECHA	LUGAR	DESTINATARIOS
ABC METODOS DE EVALUACIÓN	Dra. Mary Kilmer, Directora de Proyectos Internacionales NC	NOVIEMBRE 2006	ITEC IGUAZU	DIRECTIVOS Y PROFESORES DE LOS ITECs y empresas e Instituciones
modelo WSDR - JOB CENTRE	Equipo NC	MAYO 2007	NIAGARA COLLEGE ONTARIO -CANADA	Cdr. Local de Proyecto MATE
VISITA TÉCNICA	EQUIPO ISUR	SETIEMBRE 2007	AREQUIPA-PERU	Directora de ITEC+Equipo Proyecto MATE
INTERCAMBIO CULTURAL Y BÚSQUEDA DE ACUERDOS COLABORATIVOS	EQUIPO NC	OCTUBRE 2007	NIAGARA COLLEGE ONTARIO CANADA	Cdr Local de Pueblos Originarios + 3 Mbya Guarani



MARY KILMER-ABC
NOVIEMBRE 2006



WSDR - JOB CENTRE- JORGE ANTONIO
NC-MAYO 2007



INTERCAMBIO CULTURAL
CANADA-OCTUBRE 2007

Consejo Asesor

Conformado por representantes de:

- Empresas
- Organismos Oficiales
- Cámaras de Turismo
- Asociaciones
- Instituciones
- ONGs



El proyecto MATE ha trabajado intensamente en constituir este órgano consultivo, plasmado en el Estatuto del ITEC y es una de las practicas mas relevantes desarrolladas en este proceso.



Resumen Narrativo	Resultados Esperados	Indicadores de Desempeño	Supuestos/Riesgos Indicadores de Riesgo
<p>Meta Contribuir a mejorar los procesos de la calidad educativa y sus vínculos con el medio laboral</p>	<p>Resultados de largo plazo (Impact) Mejora de procesos y calidad en vincular egresados con medio laboral</p>	<p>% incremento: cantidad de egresados Grado de satisfacción de los beneficiarios con los servicios proporcionados</p>	<p>S: Habrá demanda laboral sostenida ----- R: Cambio político (A) R: Políticas económicas en las fronteras (M)</p>
<p>Propósito Crear un centro de empleos institucional</p>	<p>Resultados de mediano plazo – final del proyecto (Efectos) 1. El Centro de Empleo consolida sus servicios y crece de manera consistente a la cantidad de requerimientos que recibe el Centro 2. Los beneficiarios acceden a los servicios</p>	<p>1.1 # de servicios ofrecidos 1.2 Evidencias de satisfacción: necesidades de usuarios 1.3 Evidencias de crecimiento de acuerdo a requerimientos 2.1 # de beneficiarios que acceden a servicios</p>	<p>S: Habrá colaboración de las partes involucradas ----- R: Políticas internas de empresas competidoras – agencias de empleo (M)</p>
<p>Recursos/Insumos Edificio – Espacio Equipo Financiamiento ONGs UNICEF Min Trabajo EMTURI Fundación Compromiso</p>	<p>Resultados de corto plazo (Productos)</p> <p>1.1 Se conforma un equipo de trabajo del Centro 1.2 Se crea un espacio para el Centro 1.3 Se definen áreas y roles de servicios 1.4 Se establecen los vínculos con los empresarios 1.5 Se promocionan los servicios</p> <p>2.1 Se detallan los servicios 2.2 Se definen estrategias de difusión 2.3 Se realiza una etapa piloto 2.4 Se establece el perfil de los beneficiarios</p>	<p>1.1.1 % de equipo funcionando regularmente 1.2.1 tamaño de espacio dedicado y funcionando 1.3.1 # de áreas de servicios integrados 1.4.1 % de empleadores con quienes se han tomado contacto 1.5.1 # de ferias de empleo anuales montados</p>	

INICIO DE PROGRAMA: 23 de Julio 2007

FINALIZACION 1ra etapa: 21 de Diciembre 2007

CANTIDAD DE PRE-INSCRIPTOS:420

SELECCIONADOS: 137

CANTIDAD DE CURSOS: 4

COMPETENCIAS LABORALES EN EL AREA DE:

AUX.RECEPCION - Duración: 5 meses

MOZOS / HOUSEKEEPING / AUX. COCINA Y PAST.- Duración: 3 meses



MODULO	INSCRIPTOS	INSCRIPTOS 1 er. SEMANA DE EXAMENES	CULMINARON	CERTIFICADOS	DESERCIÓN AL FINAL DEL CURSO	% DE INSERCIÓN
ASIST. de RECEPCION	37	20	17	16	2	40 % -7-
MOZOS	35	18	16	16	2	75 % -12-
HOUSEKEEPING	35	23	22	20	1	65 % -13-
ACP	30	21	17	13	4	40% -6-

* ACTUALIZADO AL 07-03-2008

REF. MOTIVOS DE DESERCIÓN:

IDIOMAS / NIVEL DE
ESCOLARIDAD/ECONOMICO/PERSONALES

SUGERENCIAS A REALIZAR A CORTO PLAZO para aumentar el índice de empleabilidad:

- ✓1 TALLER DE PLAN DE BUSQUEDA DE EMPLEO Y PREPARACION DE CVs
- ✓CAPACITACION EN INGLES
- ✓CONTINUAR EL TRABAJO DE SEGUIMIENTO CON LAS EMPRESAS

Proyecto MATE, área Pueblos Originarios

Objetivo general: Posibilitar la inclusión de jóvenes y adultos de las poblaciones aborígenes en el mundo del trabajo, en situación de equidad, por medio de la capacitación laboral para facilitar la autogestión de sus actividades relacionadas con el turismo cultural

Al cumplirse los 30 meses...

Principales resultados alcanzados:

Autoconstrucción y creación del aula matriz de la Escuela Bilingüe Intercultural de Turismo Mbyá "Clemencia González- Jachuka Yvapoty" en territorio indígena de la Comunidad Yryapú.

Producción y diseño de tres módulos interculturales: "Interpretación del Patrimonio Natural y Cultural (1er. nivel, introducción)", "Técnicas y Dinámicas de Interpretación" (2do nivel). "Organización de eventos culturales" (sin ofrecer).

Producción y diseño de nueve audiovisuales sobre cultura mbyá, en lengua indígena, acordes al diseño modular ABC.

Adaptación y producción de cartillas, herramientas de evaluación y dinámicas apropiadas al espacio intercultural.

La “Escuelita de la Selva”

Atención a 57 jóvenes en el primer año de funcionamiento de la Escuela.

26 jóvenes aprobados en el primer nivel como “Intérpretes del Patrimonio Natural y Cultural”.

11 jóvenes en proceso de evaluación.

La revalorización de la lengua Mbyá Guaraní como elemento esencial de la identidad indígena.

El desarrollo de habilidades personales preexistentes, la autoestima y la auto-confianza, así como el sentido de dignidad de los beneficiarios del Proyecto.

La integración de docentes de ambas culturas interactuando en el espacio áulico como parejas pedagógicas.

Acceso de la mujer a la educación impartida por el Proyecto.

OTROS RESULTADOS

Elaboración del Proyecto CEIPO

Elaboración del Proyecto Redes Interinstitucionales

Apertura de un sendero - escuela, decisión espontánea de los alumnos y la comunidad.

Construcción de una casa típica en el sendero a cargo de docentes y alumnos de la Escuela Clemencia, con recursos propios de la recaudación de su actividad turística durante las últimas vacaciones de invierno. (iniciativa propia sin intervención del Proyecto)

Organización de prácticas en el sendero aprovechando el flujo turístico con la participación de varios alumnos y la supervisión de uno de los docentes mbyá. (iniciativa propia sin intervención del Proyecto).

Confección e instalación de cartelería en el sendero como resultado de la capacitación durante el primer módulo.

Organización del 1er. Encuentro de Comidas Típicas Mbyá Guaraní.

PREMIOS Y DISTINCIONES

Declaración de interés municipal, provincial y parlamentario nacional del Proyecto MATE y de la Escuela Bilingüe Intercultural de Turismo Mbyá Guaraní “Clemencia González – Jachuka Yvapoty”.

Premio Comunidad Inclusiva 2007, Mención Especial otorgada por la Fundación Diario La Nación de la República Argentina.

ACUERDOS EN PROCESO

- Administración de Parques Nacionales y la Intendencia del Parque Nacional Iguazú para la puesta en marcha de un sendero de interpretación del patrimonio natural y cultural indígena en el área turística de las Cataratas del Iguazú. –
- Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de la Nación, el Ministerio de Educación y Cultura de Misiones y el Sistema Provincial de Tele-Educación –SiPTed- para la implementación de cursos interculturales de formación para el empleo y la terminalidad educativa de los niveles primario y secundario.
- Vínculos avanzados para el intercambio y acuerdos de colaboración con pueblos originarios de Canadá a través del Niagara College y la Asociación de Colegios Comunitarios de Canadá.
- Vínculos avanzados con el Parque Tecnológico Itaipú y el Instituto Polo Iguassu para la reproducción de los módulos y el Modelo pedagógico en Brasil y Paraguay.

- SECRETARIA DE TURISMO DE LA NACION : proveerá herramientas y recursos para la capacitación de docentes, alumnos y empresas.
- PTI-POLO IGUASSU: Trilha Jovem intercambio de experiencias de implementación de proyectos y posibles cursos de capacitación
- ITEC –NC:
Establecer una alianza estratégica con el propósito de promover iniciativas de interés común.

Explorar oportunidades para asistir en experiencias educativas y laborales a alumnos de Argentina en Niagara y a alumnos de Canadá en Puerto Iguazú.

Facilitar el intercambio de materiales tales como programas, planes de estudios y materiales de referencia, para beneficiar las respectivas necesidades educativas.

Facilitar las actividades de desarrollo profesional entre profesores, personal de apoyo y administradores de ambas instituciones.

Explorar oportunidades de colaboración en investigación aplicada.

Desarrollar actividades de capacitación apropiadas y materiales para empresas, instituciones y organismos gubernamentales, a fin de responder a las necesidades locales de desarrollo de habilidades en Puerto Iguazú así como en Niagara.
- ITEC-ISUR: Vinculación Tecnológica-Generar un espacio de Intercambio de alumnos, posible cursadas de módulos en carreras similares.
Generar capacitación para profesores de parte de ambas Instituciones.

LA EDUCACION ES UNA HERRAMIENTA DE INCLUSION SOCIAL



www.proyectomate.org

